



CONDICIONES GENERALES 2022

1. INSCRIPCIONES Y PARTICIPANTES

Las inscripciones se formalizarán a través de Mai Mud Eventos S.L en la web www.korplanet.com mediante el programa Kor Master (family log in).

No se admiten reservas de plazas telefónicas.

Las inscripciones son personales e intransferibles.

Las plazas son limitadas, con prioridad para antiguos campers, considerándose como tales todos aquellos niños que en algún momento hayan participado en cualquiera de los programas de Kor Planet, y sus hermanos.

El plazo de inscripción estará abierto en dos periodos distintos:

Apertura inscripción anticipada (un solo pago):

Del **miércoles 27 de octubre al miércoles 4 de noviembre de 2021**:

30 plazas reservadas para nuevos campers.

Hasta completar aforo para antiguos campers.

Apertura inscripción definitiva (pago fraccionado):

Antiguos campers - **miércoles 2 de febrero de 2022**

Nuevos campers - **miércoles 9 de febrero de 2022**.

Una vez se hayan completado las plazas, los niños que se hayan quedado sin plaza pasarán a la lista de espera por orden de solicitud, y serán avisados en un plazo de 15 días.

2. PRECIO DE KOR CAMP

1ª quincena (del 28 de junio al 12 de julio)- 1590 €.

2ª quincena (del 15 al 29 de julio) - 1590 €.



CONDICIONES GENERALES 2022

3. PAGOS Y DESCUENTOS

Los descuentos serán aplicables a partir del tercer hermano, con un 10% del precio de la matrícula. En caso de realizar la inscripción de forma anticipada, y por lo tanto en un único pago, se aplicará automáticamente. Si se realiza durante el periodo de apertura definitiva de inscripciones, el descuento se aplicará en el segundo pago.

No existe descuento sobre el precio del uniforme.

Reserva de la plaza:

- Inscripción anticipada: se deberá abonar el 100% de la matrícula antes del 12 de noviembre de 2021.
- Inscripción febrero: el pago será fraccionado, 40% para la formalización de la matrícula en los 10 días siguientes a la realización de la inscripción y 60% restante, antes del inicio del campamento.

En ambos casos se abonará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria a favor de Kor Camp, dentro del plazo indicado en el momento de confirmación de la plaza.

El uniforme es obligatorio y deberá llevarse completo.

4. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Antes del inicio del campamento, todos los alumnos deberán haber aportado la siguiente documentación, subiendo los archivos en Kor Master:

- Foto de carnet actual.
- Tarjeta sanitaria.
- DNI, Pasaporte o Libro de Familia.

No se admiten documentos originales ni fotocopias, entregadas en mano.



CONDICIONES GENERALES 2022

5. CANCELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Una vez realizado el pago de la actividad, quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como, por ejemplo, una intervención quirúrgica, el fallecimiento de un familiar, etc.

En estos casos la política de cancelación es la siguiente:

-Devolución íntegra hasta 1 mes anterior al inicio del campamento.

-Entre los 30 y los 20 días antes del inicio de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 50% por gastos de gestión y anulación.

-Entre los 20 y los 5 días antes del inicio de la actividad, supondrá la pérdida de un 85% por gastos de cancelación.

-4 días antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe abonado.

Una vez iniciada la actividad, si se produjera abandono de la misma por cualquier causa, salvo causa de fuerza mayor (incendio, terremoto, catástrofe...), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

6. CANCELACIÓN DE ACTIVIDAD

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades entregadas por transferencia bancaria a la cuenta indicada.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados del participante.

7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR COVID-19

Kor Planet devolverá el importe íntegro abonado, si la normativa sanitaria impidiera la realización de Kor Camp.



CONDICIONES GENERALES 2022

En caso de que la actividad pudiera llevarse a cabo aún requiriendo cambios en actividades, ratios y protocolos de seguridad, la anulación de la plaza estaría sujeta a las condiciones de cancelación ordinarias descritas más arriba.

Kor Planet garantiza que solamente se llevará a cabo Kor Camp si las medidas a asumir no distorsionan la filosofía y espíritu del campamento.

Las medidas sobre la obligatoriedad de realización y presentación de pruebas diagnósticas para la detección de COVID-19 y/o del carnet de vacunación, se informará más adelante en función de la situación de la pandemia y de la normativa vigente del momento.

En caso de no poder asistir al campamento debido a un resultado positivo de Covid-19, o contacto cercano con positivo, se seguirá la política de cancelación general de cancelación.

Para poder participar en Kor Camp, las familias deberán firmar una Declaración Responsable y Consentimiento Informado, que estará adaptada a la legislación vigente del momento.

8. NECESIDADES PARTICULARES

Es estrictamente necesario que Kor Planet conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tengan sus alumnos para realizar cualquier deporte o actividad programada durante el campamento.

9. ACTIVIDADES

Algunas de las actividades que se llevan a cabo en Kor Camp pueden conllevar algún tipo de riesgo para los campers. Asistir al campamento implica la aceptación de los mismos.

Es imprescindible que, en caso de que algún niño no pueda, o no se le permita participar en alguna actividad concreta, se informe a la organización antes del inicio del campamento.

En caso contrario, se asumirá el consentimiento para hacerlo por parte de los padres/tutores.

Las actividades de agua (barranquismo y las actividades desarrolladas en el lago) necesitarán de un consentimiento especial sin el cual los campers no podrán realizarlas.

10. GESTIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, MAI MUD EVENTOS, S.L. informa a los usuarios que los datos de carácter



CONDICIONES GENERALES 2022

personal aportados serán incorporados a los sistemas de información de MAI MUD EVENTOS S.L. Bajo su responsabilidad se gestionarán para la prestación de los servicios contratados y facilitar información, previo consentimiento del interesado, por cualquier medio de información general sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en nuestra web www.korplanet.com

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

II. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades a través del correo electrónico info@korplanet.com o a través de nuestro número de teléfono **91 564 57 98**.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es Kor Camp?

Kor Camp es un campamento 100% inglés, en el que se combina el idioma con el deporte, actividades creativas y educación medioambiental en un espacio único. El compañerismo, la diversión y el aprendizaje son nuestros principales valores.

Somos un equipo joven, con experiencia, ilusión, espíritu de trabajo, energía, pasión y creatividad, especialistas en programas multi actividades EN INGLÉS.

2. ¿Dónde se desarrolla Kor Camp?

Se desarrolla en el corazón del Valle del Tiétar, en la provincia de Ávila, en plena naturaleza. A 1 hora y 45 min de Madrid y a 10 km. de Candeleda.

3. ¿Quién puede participar?

Está destinado a niños y niñas entre 5 y 13 años.

4. ¿En qué fechas se desarrolla Kor Camp 2022?

- 1ª quincena - Del 28 de Junio al 12 de Julio.

- 2ª quincena - Del 15 al 29 de Julio.

5. ¿Qué tipo de actividades hacen mis hijos?

Actividades deportivas, artísticas y de aventura (podrán elegir cada día las que más les apetezcan). Un total de 5 actividades diferentes a lo largo del día, distribuidas en periodos de 45 minutos.

Es imprescindible que, en caso de que algún niño no pueda, o no se le permita participar en alguna actividad concreta, se informe a la organización antes del inicio del campamento.

En caso contrario, se asumirá el consentimiento para hacerlo, por parte de los padres/tutores.



PREGUNTAS FRECUENTES

6. ¿Qué tienen que llevar?

No es obligatorio ni recomendable que lleven material deportivo ya que, en Kor Camp, disponemos de todo lo necesario para el buen desarrollo de las actividades.

Una vez confirmada la plaza, enviaremos por correo electrónico una lista con todo lo que TIENEN QUE LLEVAR.

7. ¿Qué ocurre si se produce un mal comportamiento o incumplimiento de las normas y se ve afectado el buen funcionamiento de Kor Camp, por parte de alguno de los participantes?

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación de cualquier niño/a matriculado que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal de la actividad, mediando siempre en estos casos un contacto previo con los padres o tutores.

8. ¿Qué medidas sanitarias se tomarán este año como consecuencia del Covid-19?

Debido a la situación tan cambiante, adaptaremos las medidas a la legislación vigente en el momento. El resumen de algunas de las medidas adoptadas con éxito hasta ahora, puede consultarse en el dossier de Kor Camp 2022. El documento completo con todas las medidas puede solicitarse a la organización a través del siguiente email: info@korplanet.com

9. ¿Qué ocurre si durante el campamento algún niño y/o monitor tuviera síntomas o diera positivo en Covid-19?

De la misma forma que las medidas sanitarias, adaptaremos los protocolos a la legislación vigente, según el estado de la pandemia.

Toda esta información será comunicada con antelación para que las familias conozcan de antemano todos los posibles escenarios.



PREGUNTAS FRECUENTES

10. ¿Qué ocurre si por positivo o contacto con positivo durante la estancia de mi hijo en Kor Camp, se debe interrumpir su participación en el campamento?

Si esto sucediera, se devolvería el 50% del importe correspondiente a los días no disfrutados.

11. ¿Se realizarán actividades fuera de las instalaciones?

Puntualmente se podrían realizar actividades fuera de las instalaciones con la intención de enriquecer el programa. La inscripción a Kor Camp conlleva la autorización expresa para realizarlas a excepción de Barranquismo, actividad que requiere una autorización específica. Se facilitará en la información completa que se enviará por email, unos días antes del inicio del campamento.

12. ¿Qué ocurre si mi hijo/a precisa de medicación durante el desarrollo del campamento?

Los padres rellenarán toda la información médica necesaria en la ficha de inscripción, especificando exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En esta misma ficha de inscripción se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la administración del medicamento que se solicita y aseguran la rigurosidad de toda la información médica aportada.

En www.korplanet.com se facilita un modelo de autorización tipo que deberá ser cumplimentado.

Además, es IMPRESCINDIBLE presentar el informe médico correspondiente con todas las instrucciones bien detalladas.

13. ¿Cómo puedo ampliar información general sobre las actividades que se realizan, metodología, recursos humanos, etc.?

Kor Planet está al servicio de todos aquellos padres que quieran ampliar información, resolver dudas, etc.

Pueden contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico mariana.calderon@korplanet.com o llamar por teléfono al 91 564 57 98 / 619 617 538.



PREGUNTAS FRECUENTES

14. ¿Cómo tienen que ir vestidos mis hijos?

Es obligatorio el uso de uniforme durante la estancia en Kor Camp.

El uniforme consiste en:

- 6 camisetas.
- 4 pantalones cortos.
- 1 sudadera.
- 1 gorra.
- 1 pantalón largo (opcional y recomendado).

Además, deberán llevar dos camisetas del color asignado, del que se informará unas semanas antes del comienzo del campamento.

Los antiguos campers pueden utilizar el uniforme de años anteriores y en caso de faltarles alguna prenda, pedirla por separado.

15. ¿Cómo se gestionan los datos de carácter personal que apporto a la hora de formalizar mi solicitud?

En cumplimiento de lo dispuesto en la LO 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, **MAI MUD EVENTOS S.L.** asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, siendo éstos incorporados a un fichero de tratamiento de datos para el uso exclusivo de comunicación de nuestras actividades.

Si desea acceder a los mismos, oponerse, rectificar o cancelar cualquier dato, puede dirigirse por escrito a Mai Mud Eventos S.L en el correo electrónico info@korplanet.com.

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior utilización en la página web y su distribución entre los participantes.



PREGUNTAS FRECUENTES

16. ¿Cómo es el traslado desde Madrid y el resto de España al campamento?

El traslado desde Madrid es en autobús desde el Parking del Auditorio Juan Carlos I. El transporte está incluido en el precio. La vuelta en autobús es opcional, con previo aviso.

El traslado desde el resto de España, así como la recogida en la estación o aeropuerto, se podrá gestionar con la organización a través de info@korplanet.com. La facturación de este servicio se realizará a parte, y su precio puede variar dependiendo del número final de niños que lo utilicen.

17. ¿Pueden los padres visitar o tener contacto con los niños durante su estancia en Kor Camp?

Para respetar el periodo de adaptación y alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, los niños podrán llamar a casa a partir del cuarto día en el campamento.

Durante este periodo los padres pueden ponerse en contacto con nosotros siempre que quieran, a través de los números de **teléfono +34 619 617 538 / +34 663 433 437**

No están permitidas las visitas al campamento de ningún familiar durante la estancia de los niños en el mismo.

Está terminantemente prohibido el uso de teléfonos móviles propios.

18. ¿De qué nacionalidad son los monitores, qué tipo de titulación tienen y cuál es su media de edad?

2/3 de nuestros monitores son americanos, residentes en España, que trabajan en diferentes colegios que están introduciendo el bilingüismo, como profesores de diferentes materias.

Los restantes son españoles bilingües con título de monitor de ocio y tiempo libre y/o estudios universitarios de magisterio o educación infantil. Tienen formación y experiencia pedagógica demostrada. Los monitores tienen entre 21 y 35 años.

Son monitores de absoluta confianza que llevan trabajando varios años con nosotros en los diferentes programas de Kor Planet.



PREGUNTAS FRECUENTES

19. ¿Existe servicio médico en el campamento?

Contamos con dos profesionales sanitarios y un socorrista titulado que están permanentemente en el campamento. El centro médico más cercano se encuentra a 4 km. y el hospital de Talavera de la Reina, a 40 km.

20. ¿Es difícil hablar con mis hijos?

Cada cabaña tendrá sus días y horarios de llamada asignados, los cuáles se avisarán con antelación. Uno de nuestros monitores contactará con el teléfono que se haya aportado al realizar la inscripción, en la franja horaria establecida.

Existen numerosas líneas de teléfono y cada niño tendrá aproximadamente 15 minutos para hablar. Nos aseguramos de que todos los niños hablen con sus padres en los días y horarios establecidos.

Además, se permite tanto el envío de correos electrónicos, como de cartas, a las direcciones que se facilitarán en la información completa que se envía por email unos días antes del inicio del campamento.