



CONDICIONES GENERALES Y PREGUNTAS FRECUENTES  
KOR SKI 21-22

CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

KOR SKI PUENTE INMACULADA 2021

1. CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

-Cancelación del participante

Una vez realizado el pago de la actividad, quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como por ejemplo, una intervención quirúrgica, el cambio de ciudad de residencia, etc.

En estos casos la política de cancelación es la siguiente:

-Devolución íntegra hasta 3 semanas anteriores al inicio del programa.

-Dentro de las 3 semanas anteriores de la fecha de comienzo de la actividad, hasta los 15 días días antes de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 50% por gastos de gestión y anulación.

-Dentro de los 15 días anteriores a la fecha de comienzo de la actividad, hasta los 5 días antes de la actividad, supondrá la pérdida de un 85% por gastos de cancelación.

-4 días antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe abonado.

### -Cancelación de la actividad

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades abonadas por transferencia bancaria.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados de tal participante.

## 2. CONDICIONES ESPECÍFICAS COVID -19

En caso de que la actividad pudiera llevarse a cabo aún requiriendo cambios en ratios y protocolos de seguridad, la anulación de la plaza estaría sujeta a las condiciones de cancelación ordinarias descritas más arriba.

Kor Planet garantiza que solamente se llevará a cabo Kor Ski si las medidas a asumir no distorsionan la filosofía y espíritu de la actividad.

Para poder participar se deberá presentar una prueba negativa de **antígenos** realizada máximo 2 días antes del comienzo de la actividad. Además, todos los participantes deberán firmar una Declaración Responsable y Consentimiento Informado, que estará adaptada a la legislación vigente del momento. En ella aseguran que el participante no ha sufrido ninguna sintomatología compatible con COVID-19 en los 14 días anteriores a la realización de la actividad, no ha dado positivo en ninguna prueba diagnóstica para la detección de COVID 19, ni ha sido contacto de positivo.

En caso de no poder asistir al viaje debido a un resultado positivo de Covid-19, o contacto cercano con positivo, se seguirá la política de cancelación general por enfermedad común.

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN CON MOTIVO DEL COVID-19

### EN KOR SKI

En Kor Planet estamos siempre al día en cuanto a las medidas de prevención exigidas y recomendadas por las autoridades sanitarias. Es por ello que, nos comprometemos a realizar los cambios necesarios para adaptarnos a la realidad del momento.

Según la normativa y recomendaciones actuales, las medidas a tomar serán las siguientes:

**Mascarillas:** será obligatorio el uso de mascarillas tanto para participantes como para monitores, durante todo el trayecto en tren y autobús, tanto a la ida como a la vuelta. Así mismo se seguirán los protocolos propios del hotel en referencia a la mascarilla, dentro de sus instalaciones. Con respecto a la estación de esquí, es obligatorio el uso de la mascarilla en los remontes, tanto en la cola, como en el trayecto.

**Comidas:** se procurará, en la medida de lo posible, comer en espacios exteriores. En caso de tener que realizarlas en interior, se comerá en turnos, para evitar aglomeraciones y respetando las normativas de aforos en las cafeterías de la estación.

**Aforos:** seguiremos la normativa vigente en cuanto a los aforos, tanto del autobús como de hotel, cafeterías y otros espacios.

**Grupos:** Se crearán grupos estables de convivencia.

**Toma de temperatura:** cada mañana, se tomará la temperatura a niños y monitores.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### KOR SKI 2021 (Puente de la Inmaculada)

#### ¿Qué pasa si mi hijo/a tiene un accidente en pistas?

La asistencia en pistas y en la clínica de la estación están garantizadas con la matriculación en la actividad.

#### ¿Cómo se organizan las clases de esquí?

En Kor Planet garantizamos que los grupos de esquí tienen un máximo de 6-7 alumnos. Estos grupos se crean muy cuidadosamente según el nivel de cada participante y su edad.

#### Mi hijo no tiene equipación de esquí ¿es un problema?

En absoluto, el alquiler de material se realiza en la propia estación y es opcional.

#### ¿Qué es recomendable llevar para un día de esquí?

Una vez confirmada la plaza y aproximadamente 10 días antes del viaje se enviará un documento con las recomendaciones de "qué me tengo que llevar", donde irá incluida la ropa de esquí y ropa apta para las actividades de por la tarde.

#### Mi hijo tiene una dieta especial y está tomando medicamentos ¿es un problema?

Claro que no. En caso de que algún niño necesite dieta especial, el menú será adaptado a sus necesidades.

Asimismo, si algún niño está tomando medicamentos, debe ser comunicado a la organización para que su monitor lo controle y administre de la manera adecuada.

#### ¿Cómo se realiza el viaje hasta la estación?

El trayecto se realizará desde Madrid hasta Lérida en AVE, una vez allí se cogerá un autobús hasta La Masella.

## KOR SKI WEEKENDS 2022

### 1. CONDICIONES GENERALES CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

#### -Cancelación del participante

Una vez realizado el pago de la actividad quedará confirmada la plaza correspondiente, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como, por ejemplo, una intervención quirúrgica, el cambio de ciudad de residencia, etc. En este caso, independientemente del momento de la comunicación, se devolverá íntegramente el importe abonado.

#### Reserva y cancelación de días concretos:

Es imprescindible reservar la plaza, como tarde, el miércoles anterior al domingo que se quiere subir.

La cancelación de una subida confirmada ha de hacerse como tarde, el jueves anterior al día de subida. Si se cancela más tarde, esta subida contará como disfrutada y sólo se devolverá el importe correspondiente al forfait y, en su caso, al alquiler de equipo.

#### Número de subidas disfrutadas al final de temporada:

Si se ha contratado el Pack 4 días y una vez terminada la temporada no se han disfrutado los 4 días de esquí, pero Kor Planet ha subido ó veces a esquiar, sólo se reembolsará el importe correspondiente al forfait y, en caso de que haya sido abonado, el alquiler del equipo de esos días.

Si, por el contrario, Kor Planet no hubiera podido completar ó subidas antes del fin de la temporada, se devolverá el importe completo correspondiente a las subidas no realizadas.

### -Cancelación de la actividad

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades abonadas por transferencia bancaria.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados de tal participante.

## 2. CONDICIONES ESPECÍFICAS COVID -19

En caso de que la actividad pudiera llevarse a cabo aún requiriendo cambios en ratios y protocolos de seguridad, la anulación de la plaza estaría sujeta a las condiciones de cancelación ordinarias descritas más arriba.

Kor Planet garantiza que solamente se llevará a cabo Kor Ski si las medidas a asumir no distorsionan la filosofía y espíritu de la actividad.

Para poder participar, las familias deberán firmar una Declaración Responsable y Consentimiento Informado, que estará adaptada a la legislación vigente del momento.

Si un participante debe suspender su actividad debido a un positivo por Covid-19, confirmado por PCR, se reembolsará la cantidad proporcional de los días no disfrutados.

### MEDIDAS DE PREVENCIÓN CON MOTIVO DEL COVID-19 EN KSW

En Kor Planet estamos siempre al día en cuanto a las medidas de prevención exigidas y recomendadas por las autoridades sanitarias. Es por ello que nos comprometemos a realizar los cambios necesarios para adaptarnos a la realidad del momento.

Según la normativa y recomendaciones actuales, las medidas a tomar serán las siguientes:

**Mascarillas:** Será obligatorio el uso de mascarillas tanto para participantes como para monitores, durante todo el trayecto en autobús, tanto a la ida como a la vuelta. Una vez en la estación se seguirán las medidas de uso de mascarilla marcadas por la normativa de la misma.

**Comidas:** procuraremos en la medida de lo posible, comer en espacios exteriores. En caso de tener que realizarlas en interior, comeremos por turnos, para evitar aglomeraciones.

**Aforos:** Seguiremos la normativa vigente en cuanto a los aforos tanto del autobús como de cafetería u otros espacios.

**Toma de temperatura:** cada mañana, al subir al autobús, se tomará la temperatura a niños y monitores

## PREGUNTAS FRECUENTES KOR SKI WEEKENDS 2022

### ¿Qué pasa si mi hijo/a tiene un accidente en pistas?

La asistencia en pistas y en la clínica de la estación están garantizadas con la compra del forfait.

### ¿Qué pasa si mi hijo/a debe quedarse confinado por recomendación sanitaria pero su PCR ha dado negativo?

Si las autoridades exigen su confinamiento y no es posible recuperar el día de esquí otro domingo de la temporada se aplicarán las condiciones de cancelación general descritas anteriormente.

### ¿Cómo se organizan las clases de esquí?

En Kor Planet garantizamos que los grupos de esquí tienen un máximo de 6-7 alumnos. Estos grupos se crean muy cuidadosamente según el nivel de cada participante.

### Mi hijo no tiene equipación de esquí ¿es un problema?

En absoluto, el alquiler de material es opcional y no está incluido en el precio.

### Mi hijo tiene una dieta especial y está tomando medicamentos ¿es un problema?

Claro que no. En caso de que algún niño necesite dieta especial, el menú será adaptado a sus necesidades.

Asimismo, si algún niño está tomando medicamentos, debe ser comunicado a la organización para que su monitor lo controle y administre de la manera adecuada.



### ¿Qué es recomendable llevar para un día de esquí?

- Ropa de esquí
- Mascarilla
- Gafas de esquí (ventisca y sol)
- Guantes de esquí
- Zapatos apres-ski
- Protección de cara
- Protección de labios
- Dinero de bolsillo (No necesario. Por si quisieran comprar algo en la cafetería)
- Cantimplora

### ¿Qué ruta hará el autobús de Kor Ski Weekends?

Diseñamos la ruta una vez se cierren las inscripciones y hacemos todo lo posible para que todas las familias tengan paradas cercanas. Generalmente paramos en La Moraleja, Aravaca y Madrid (Juan Bravo, Goya, Colón, etc.)

La ruta y su horario será comunicado unos días antes del primer día de esquí.