



CONDICIONES GENERALES 2025

1. INSCRIPCIONES Y PARTICIPANTES

Las inscripciones se formalizarán a través de Mai Mud Eventos S.L en la web www.korplanet.com mediante el programa **Kor Master (family log in)**.

No se admiten reservas de plazas telefónicas.

Las inscripciones son personales e intransferibles.

Las plazas son limitadas, con prioridad para antiguos campers, considerándose como tales todos aquellos niños que en algún momento hayan participado en cualquiera de los siguientes programas de Kor Planet: Kor Camp, D-Camp y Kor Surf.

También se entenderán como antiguos campers los hermanos de estos niños, pero solo si el antiguo camper ha asistido a Kor Camp, D-Camp o Kor Surf desde el año 2021 en adelante.

El plazo de inscripción estará abierto en dos periodos distintos:

Apertura inscripción anticipada (un solo pago):

Del **lunes 7 al domingo 13 de octubre de 2024**:

40 plazas reservadas para nuevos campers.

Hasta completar aforo para antiguos campers.

Apertura inscripción definitiva (pago fraccionado):

Antiguos campers - **martes 4 de febrero de 2025**.

Nuevos campers - **martes 11 de febrero de 2025**.

Una vez se hayan completado las plazas, se abrirá una lista de espera por orden de solicitud. Esta lista no se sigue por estricto orden, puesto que las plazas deben ser cubiertas por campers con un perfil similar a los que dejaron su plaza libre.



CONDICIONES GENERALES 2025

2. PRECIO DE KOR CAMP

1ª quincena (del 28 de junio al 12 de julio)- 1780 €.

2ª quincena (del 15 al 29 de julio) - 1780 €.

3. PAGOS Y DESCUENTOS

Los descuentos serán aplicables a partir del tercer hermano, con un 10% del precio de la matrícula de este último. En caso de realizar la inscripción de forma anticipada, y por lo tanto en un único pago, se aplicará automáticamente. Si se realiza durante el periodo de apertura definitiva de inscripciones, el descuento se aplicará en el segundo pago.

No existe descuento sobre el precio del uniforme.

Reserva de la plaza:

- **Inscripción anticipada:** se deberá abonar el 100% de la matrícula antes del 18 de octubre de 2024.
- **Inscripción febrero:** el pago será fraccionado, 40% para la formalización de la matrícula en los 10 días siguientes a la realización de la inscripción y 60% restante, antes del inicio del campamento.

En ambos casos se abonará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria a favor de Kor Camp, dentro del plazo indicado en el momento de confirmación de la plaza.

El uniforme es obligatorio y deberá llevarse completo.

4. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Antes del inicio del campamento, todos los alumnos deberán haber aportado la siguiente documentación, subiendo los archivos en Kor Master:

- Foto de carnet actual.
- Tarjeta sanitaria.



CONDICIONES GENERALES 2025

- DNI, Pasaporte o Libro de Familia.

No se admiten documentos originales ni fotocopias entregadas en mano.

5. CANCELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Una vez realizado el pago de la actividad quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como, por ejemplo, una intervención quirúrgica, el fallecimiento de un familiar, etc.

En estos casos de fuerza mayor, la política de cancelación es la siguiente:

- Devolución íntegra hasta 1 mes anterior al inicio del campamento.

- Entre los 30 y los 20 días antes del inicio de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 50% por gastos de gestión y anulación.

- Entre los 20 y los 5 días antes del inicio de la actividad, supondrá la pérdida de un 85% por gastos de cancelación.

- 4 días antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe abonado.

Una vez iniciada la actividad, si se produjera abandono de la misma por cualquier causa (incluyendo incendio, terremoto, catástrofe...), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

5.1 Seguro de Cancelación

Ofrecemos la posibilidad de contratar un seguro de cancelación **opcional**, que os recomendamos en caso de querer ampliar la cobertura. **Este seguro solo es de aplicación en caso de ser contratado en el momento del pago de la matrícula.**

Para ver los detalles, cobertura y exclusiones puedes encontrar la información [AQUÍ](#)

Condiciones económicas:

Precio del seguro: 57 € - Cobertura hasta 1.900 €



CONDICIONES GENERALES 2025

6. CANCELACIÓN DE ACTIVIDAD

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades entregadas por transferencia bancaria a la cuenta indicada.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados del participante.

7. NECESIDADES PARTICULARES

Es estrictamente necesario que Kor Planet conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tengan sus alumnos para realizar cualquier deporte o actividad programada durante el campamento.

8. ACTIVIDADES

Algunas de las actividades que se llevan a cabo en Kor Camp pueden conllevar algún tipo de riesgo para los campers. Asistir al campamento implica la aceptación de los mismos.

Es imprescindible que, en caso de que algún niño no pueda, o no se le permita participar en alguna actividad concreta, se informe a la organización antes del inicio del campamento.

En caso contrario, se asumirá el consentimiento para hacerlo por parte de los padres/tutores.

La actividad de barranquismo necesitará de un consentimiento especial previo al inicio del campamento, sin el cual los campers no podrán realizarlo.

9. GESTIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, MAI MUD EVENTOS, S.L. informa a los usuarios que los datos de carácter personal aportados serán incorporados a los sistemas de información de MAI MUD EVENTOS S.L. Bajo su responsabilidad se gestionarán para la prestación de los servicios contratados y facilitar información, previo consentimiento del interesado, por cualquier medio de información general sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en nuestra web www.korplanet.com



CONDICIONES GENERALES 2025

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

10. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades a través del correo electrónico info@korplanet.com o a través de nuestro número de teléfono **91 564 57 98**.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es Kor Camp?

Kor Camp es un campamento 100% inglés, en el que se combina el idioma con el deporte, actividades creativas y educación medioambiental en un espacio único. El compañerismo, la diversión y el aprendizaje son nuestros principales valores.

Somos un equipo joven, con experiencia, ilusión, espíritu de trabajo, energía, pasión y creatividad, especialistas en programas multi actividades EN INGLÉS.

2. ¿Dónde se desarrolla Kor Camp?

Se desarrolla en el corazón del Valle del Tiétar, en la provincia de Ávila, en plena naturaleza. A 1 hora y 45 min de Madrid y a 6 km. de Candeleda.

3. ¿Quién puede participar?

Está destinado a niños y niñas entre 5 y 13 años.

4. ¿En qué fechas se desarrolla Kor Camp 2025?

- 1ª quincena - Del 28 de Junio al 12 de Julio.

- 2ª quincena - Del 15 al 29 de Julio.

5. ¿Qué tipo de actividades hacen mis hijos?

Actividades deportivas, artísticas y de aventura (podrán elegir cada día las que más les apetezcan). Un total de 5 actividades diferentes a lo largo del día, distribuidas en periodos de 45 minutos.

Es imprescindible que, en caso de que algún niño no pueda, o no se le permita participar en alguna actividad concreta, se informe a la organización antes del inicio del campamento.

En caso contrario, se asumirá el consentimiento para hacerlo, por parte de los padres/tutores.



PREGUNTAS FRECUENTES

6. ¿Qué tienen que llevar?

No es obligatorio ni recomendable que lleven material deportivo ya que, en Kor Camp, disponemos de todo lo necesario para el buen desarrollo de las actividades.

Una vez confirmada la plaza, enviaremos por correo electrónico una lista con todo lo que TIENEN QUE LLEVAR.

7. ¿Qué ocurre si se produce un mal comportamiento o incumplimiento de las normas y se ve afectado el buen funcionamiento de Kor Camp, por parte de alguno de los participantes?

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación de cualquier niño/a matriculado que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal de la actividad, mediando siempre en estos casos un contacto previo con los padres o tutores.

8. ¿Se realizarán actividades fuera de las instalaciones?

Puntualmente se podrían realizar actividades fuera de las instalaciones con la intención de enriquecer el programa. La inscripción a Kor Camp conlleva la autorización expresa para realizarlas a excepción de Barranquismo, actividad que requiere una autorización específica. Se facilitará en la información completa que se enviará por email, unos días antes del inicio del campamento.

La inscripción a Kor Camp conlleva la aceptación de la realización de este tipo de actividades, en caso contrario debe comunicarse expresamente.

9. ¿Qué ocurre si mi hijo/a precisa de medicación durante el desarrollo del campamento?

Los padres rellenarán toda la información médica necesaria en la ficha de inscripción, especificando exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En esta misma ficha de inscripción se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la administración del medicamento que se solicita y aseguran la rigurosidad de toda la información médica aportada.

Además, es IMPRESCINDIBLE presentar el informe médico correspondiente con todas las instrucciones bien detalladas.



PREGUNTAS FRECUENTES

10. ¿Cómo puedo ampliar información general sobre las actividades que se realizan, metodología, recursos humanos, etc.?

Kor Planet está al servicio de todos aquellos padres que quieran ampliar información, resolver dudas, etc.

Pueden contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico mariana.calderon@korplanet.com o llamar por teléfono al 91 564 57 98 / 619 617 538.

11. ¿Cómo tienen que ir vestidos mis hijos?

Es obligatorio el uso de uniforme durante la estancia en Kor Camp.

El uniforme consiste en:

- 6 camisetas.
- 4 pantalones cortos.
- 1 sudadera.
- 1 gorra.
- 1 pantalón largo (opcional y recomendado).

Además, deberán llevar dos camisetas del color asignado, del que se informará unas semanas antes del comienzo del campamento.

Los antiguos campers pueden utilizar el uniforme de años anteriores y en caso de faltarles alguna prenda, pedirla por separado.

Los uniformes serán enviados a casa y deberán llevarse al campamento marcados.

- Envío en la Comunidad de Madrid - 16€
- Envío fuera de la Comunidad de Madrid - 22€
- Envío fuera de España - 30€



PREGUNTAS FRECUENTES

12. ¿Cómo se gestionan los datos de carácter personal que apporto a la hora de formalizar mi solicitud?

En cumplimiento de la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, MAI MUD EVENTOS, S.L. informa a los usuarios que los datos de carácter personal aportados serán incorporados a los sistemas de información de MAI MUD EVENTOS S.L. Bajo su responsabilidad se gestionarán para la prestación de los servicios contratados y facilitar información, previo consentimiento del interesado, por cualquier medio de información general sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en nuestra web www.korplanet.com

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

13. ¿Cómo es el traslado desde Madrid y el resto de España al campamento?

El traslado desde Madrid es en autobús desde el Parking de autobuses del Parque Juan Carlos I. El transporte está incluido en el precio. La vuelta en autobús es opcional, con previo aviso.

El traslado desde el resto de España, así como la recogida en la estación o aeropuerto, se podrá gestionar con la organización a través de info@korplanet.com. La facturación de este servicio se realizará a parte, y su precio puede variar dependiendo del número final de niños que lo utilicen.

14. ¿Pueden los padres visitar o tener contacto con los niños durante su estancia en Kor Camp?

Para respetar el periodo de adaptación y alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, los niños podrán llamar a casa a partir del cuarto día en el campamento.

Durante este periodo los padres pueden ponerse en contacto con nosotros siempre que quieran, a través de los números de teléfono **+34 619 617 538 / +34 663 433 437**

No están permitidas las visitas al campamento de ningún familiar durante la estancia de los niños en el mismo.

Está terminantemente prohibido el uso de teléfonos móviles propios.



PREGUNTAS FRECUENTES

15. ¿De qué nacionalidad son los monitores, qué tipo de titulación tienen y cuál es su media de edad?

2/3 de nuestros monitores son americanos, residentes en España, que trabajan en diferentes colegios bilingües, como profesores de diferentes materias.

Los restantes son españoles bilingües con título de monitor de ocio y tiempo libre y/o estudios universitarios de magisterio o educación infantil. Tienen formación y experiencia pedagógica demostrada. Los monitores tienen entre 21 y 35 años aproximadamente.

Son monitores de absoluta confianza que llevan trabajando varios años con nosotros en los diferentes programas de Kor Planet.

16. ¿Existe servicio médico en el campamento?

Contamos con dos profesionales sanitarios y un socorrista titulado que están permanentemente en el campamento. El centro médico más cercano se encuentra a 4 km. y el hospital de Talavera de la Reina, a 60 km.

17. ¿Es difícil hablar con mis hijos?

Cada cabaña tendrá sus días y horarios de llamada asignados, los cuáles se avisarán con antelación. Uno de nuestros monitores contactará con el teléfono que se haya aportado al realizar la inscripción, en la franja horaria establecida.

Existen numerosas líneas de teléfono y cada niño tendrá aproximadamente 15 minutos para hablar. Nos aseguramos de que todos los niños hablen con sus padres en los días y horarios establecidos.

Además, se permite tanto el envío de correos electrónicos, como de cartas, a las direcciones que se facilitarán en la información completa que se envía por email unos días antes del inicio del campamento.