



CONDICIONES GENERALES 2025

1. INSCRIPCIONES Y PARTICIPANTES

Las inscripciones se formalizarán a través de Mai Mud Eventos S.L en la web www.korplanet.com mediante el programa **Kor Master (Family login)**.

No se admiten reservas de plazas telefónicas.

Las inscripciones son personales e intransferibles.

Las plazas son limitadas, con prioridad para antiguos campers, considerándose como tales todos aquellos niños que en algún momento hayan participado en cualquiera de los siguientes programas de Kor Planet: Kor Camp, D-Camp y Kor Surf.

También se entenderán como antiguos campers los hermanos de estos niños, pero solo si el antiguo camper ha asistido a Kor Camp, D-Camp o Kor Surf desde el año 2021 en adelante.

El plazo de inscripción estará abierto en dos periodos distintos:

Apertura inscripción anticipada (un solo pago):

Del **lunes 7 al domingo 13 de octubre de 2024**.

30 plazas reservadas para nuevos campers.

Hasta completar aforo para antiguos campers.

Apertura inscripción definitiva (pago fraccionado):

Antiguos campers - **martes 4 de febrero de 2025**.

Nuevos campers - **martes 11 de febrero de 2025**.

Una vez se hayan completado las plazas, se abrirá una lista de espera por orden de solicitud. Esta lista no se sigue por estricto orden, puesto que las plazas deben ser cubiertas por campers con un perfil similar a los que dejaron su plaza libre.

2. FECHAS Y PRECIO DE KOR SURF 2025

1ª quincena (del 1 al 12 de julio) - 1950 €.



CONDICIONES GENERALES 2025

3. PAGOS Y DESCUENTOS

Los descuentos serán aplicables a partir del tercer hermano, con un 10% del precio de la matrícula. En caso de realizar la inscripción de forma anticipada, y por lo tanto en un único pago, la reducción se aplicará automáticamente. Si se realiza durante el periodo de apertura definitiva de inscripciones, el descuento se verá reflejado en el segundo pago. No existe descuento sobre el precio del uniforme.

Reserva de la plaza:

- Inscripción anticipada: se deberá abonar el 100% de la matrícula antes del 18 de octubre de 2024.
- Inscripción febrero: el pago será fraccionado: 40% para la formalización de la matrícula en los 10 días siguientes a la realización de la inscripción y 60% restante, antes del inicio del campamento.

En ambos casos se abonará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria a favor de Kor Surf, dentro del plazo indicado en el momento de confirmación de la plaza.

El uniforme es obligatorio y deberá llevarse completo.

4. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Antes del inicio del campamento, todos los alumnos deberán haber aportado la siguiente documentación:

- Foto de carnet actual.
- Tarjeta sanitaria.
- DNI, Pasaporte o Libro de Familia.

No se admiten documentos originales ni fotocopias, entregadas en mano.



CONDICIONES GENERALES 2025

5. CANCELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Una vez realizado el pago de la actividad quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como, por ejemplo, una intervención quirúrgica, el fallecimiento de un familiar, etc.

En estos casos de fuerza mayor, la política de cancelación es la siguiente:

-Devolución íntegra hasta 1 mes anterior al inicio del campamento.

-Entre los 30 y los 20 días antes del inicio de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 50% por gastos de gestión y anulación.

-Entre los 20 y los 5 días antes del inicio de la actividad, supondrá la pérdida de un 85% por gastos de cancelación.

-4 días antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe abonado.

La devolución de las cantidades abonadas se realizará entre los 30 y 60 días posteriores a la cancelación de la matrícula.

Una vez iniciada la actividad, si se produjera abandono de la misma por cualquier causa (incluyendo incendio, terremoto, catástrofe...), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

5.1 Seguro de Cancelación

Ofrecemos la posibilidad de contratar un seguro de cancelación **opcional** que os recomendamos en caso de querer ampliar la cobertura. **Este seguro solo es de aplicación en caso de ser contratado en el momento del pago de la matrícula.**

Para ver los detalles, cobertura y exclusiones puedes encontrar la información [AQUÍ](#)

Condiciones económicas:



CONDICIONES GENERALES 2025

Precio del seguro: 57 € - Cobertura hasta 1.900 €

6. CANCELACIÓN DE ACTIVIDAD

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades entregadas por transferencia bancaria a la cuenta indicada.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados del participante.

7. NECESIDADES PARTICULARES

Es estrictamente necesario que Kor Planet conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tengan sus alumnos para realizar cualquier deporte o actividad programada durante el campamento.

8. ACTIVIDADES

Algunas de las actividades que se llevan a cabo en Kor Surf pueden conllevar algún tipo de riesgo para los campers. Asistir al campamento implica la aceptación de los mismos.

Es imprescindible que, en caso de que algún niño no pueda, o no se le permita participar en alguna actividad concreta, se informe a la organización antes del inicio del campamento.

En caso contrario, se asumirá el consentimiento para hacerlo por parte de los padres/tutores.

La actividad de espeleobarranquismo necesitará de un consentimiento especial previo al inicio del campamento, sin el cual los campers no podrán realizarlo.

9. GESTIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, MAI MUD EVENTOS, S.L. informa a los usuarios que los datos de carácter personal aportados serán incorporados a los sistemas de información de MAI MUD EVENTOS S.L. Bajo su responsabilidad se gestionarán para la prestación de los servicios contratados y facilitar



CONDICIONES GENERALES 2025

información, previo consentimiento del interesado, por cualquier medio de información general sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en nuestra web www.korplanet.com

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

10. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá a todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades, a través de nuestro correo electrónico info@korplanet.com o a través de nuestro número de teléfono **91 564 57 98**



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es Kor Surf?

Kor Surf es un campamento en inglés, en el que se combina el idioma con el deporte, actividades creativas y educación medioambiental, en un espacio único. El compañerismo, la diversión y el aprendizaje son nuestros principales valores.

Somos un equipo joven, con experiencia, ilusión, espíritu de trabajo, energía, pasión y creatividad, especialistas en programas multi actividades EN INGLÉS.

Las clases de surf, dirigidas por la escuela oficial de Surf de la zona, serán en español.

2. ¿Dónde se desarrolla Kor Surf?

Se desarrolla en la Playa de Berria, en Santoña, Cantabria. Nos alojamos en el Hotel Juan de la Cosa, un hotel de 4* a pie de playa, en habitaciones dobles, triples o cuádruples, con pensión completa.

3. ¿Quién puede participar?

Está destinado a niños y niñas entre 10 y 15 años.

4. ¿En qué fechas se desarrolla Kor Surf 2025?

El campamento se desarrolla en una sola quincena: del 1 al 12 de julio.

5. ¿Qué tipo de actividades hacen mis hijos?

Tienen clases de surf todos los días (mañanas y tardes, y solo mañanas, en días alternos). El programa se completa con otras actividades deportivas, artísticas y de aventura (skate, espeleobarranquismo, vela, paddle surf, rutas a caballo, kayak, yoga, etc.).



PREGUNTAS FRECUENTES

6. ¿Qué tienen que llevar?

No es obligatorio ni recomendable que lleven material deportivo ya que, en Kor Surf, disponemos de todo lo necesario para el buen desarrollo de las actividades. Sin embargo, dependiendo del nivel de surf de los niños, y en caso de tenerlo, aconsejamos que lleven su propia tabla de surf y/o traje de neopreno.

Una vez confirmada la plaza, enviaremos por correo electrónico una lista con todo lo que tienen que llevar.

7. ¿Qué ocurre si se produce un mal comportamiento o incumplimiento de las normas y se ve afectado el buen funcionamiento de Kor Surf, por parte de alguno de los participantes?

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación de cualquier niño/a matriculado, que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal de la actividad, mediando siempre en estos casos un contacto previo con los padres o tutores. Asimismo, el hotel se reserva el derecho a solicitar la interrupción de aquellos participantes que estén rompiendo las normas del mismo y esto afecte a la convivencia de campers y huéspedes.

8. ¿Se realizarán actividades fuera de las instalaciones?

Todas las actividades se realizan cerca del hotel, en diferentes instalaciones específicas para cada una de ellas. Además, puntualmente se podrían realizar excursiones con el fin de enriquecer el programa. La inscripción a Kor Surf conlleva la autorización expresa para realizarlas, a excepción de espeleobarranquismo. Esta actividad requiere una autorización específica que se enviará por email, unos días antes del inicio del campamento.

9. ¿Qué ocurre si mi hijo/a precisa de medicación durante el desarrollo del campamento?

Los padres rellenarán toda la información médica necesaria en la ficha de inscripción, especificando exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En esta misma ficha de inscripción se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la administración del medicamento que se solicita, y aseguran la rigurosidad de toda la información médica aportada.



PREGUNTAS FRECUENTES

En www.korplanet.com se facilita un modelo de autorización tipo que deberá ser cumplimentado.

Además, es IMPRESCINDIBLE presentar el informe médico correspondiente con todas las instrucciones bien detalladas.

10. ¿Cómo puedo ampliar información general sobre las actividades que se realizan, metodología, recursos humanos, etc.?

Kor Planet está al servicio de todos aquellos padres que quieran ampliar información, resolver dudas, etc.

Pueden contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico mariana.calderon@korplanet.com o llamar por teléfono al 91 564 57 98 / 619 617 538.

11. ¿Cómo tienen que ir vestidos mis hijos?

Es obligatorio el uso de uniforme durante la estancia en Kor Surf.

El uniforme consiste en:

- 4 camisetas
- 2 sudaderas
- 1 gorra

Los antiguos campers pueden utilizar el uniforme de años anteriores y en caso de faltarles alguna prenda, pedirla por separado.

Los uniformes serán enviados a casa y deberán llevarse al campamento marcados.

- Envío en la Comunidad de Madrid - 16€
- Envío fuera de la Comunidad de Madrid - 22€
- Envío fuera de España - 30€

12. ¿Cómo se gestionan los datos de carácter personal que apporto a la hora de formalizar mi solicitud?



PREGUNTAS FRECUENTES

En cumplimiento de lo dispuesto en la LO 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal, MAI MUD EVENTOS S.L. asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, siendo éstos incorporados a un fichero de tratamiento de datos para el uso exclusivo de comunicación de nuestras actividades.

Si desea acceder a los mismos, oponerse, rectificar o cancelar cualquier dato, puede dirigirse por escrito a Mai Mud Eventos S.L en el correo electrónico info@korplanet.com.

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior utilización en la página web y su distribución entre los participantes.

13. ¿Cómo es el traslado desde Madrid y el resto de España al campamento?

El traslado desde Madrid es en autobús desde el Parking de autobuses del Parque Juan Carlos I. El transporte está incluido en el precio. La vuelta en autobús es opcional, con previo aviso.

El traslado desde el resto de España, así como la recogida en la estación o aeropuerto, se podrá gestionar con la organización a través de info@korplanet.com. La facturación de este servicio se realizará a parte, y su precio puede variar dependiendo del número final de niños que lo utilicen.

14. ¿Pueden los padres visitar o tener contacto con los niños durante su estancia en Kor Surf?

Para respetar el periodo de adaptación y alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, los niños podrán llamar a casa a partir del cuarto día en el campamento.

Durante este periodo los padres pueden ponerse en contacto con nosotros siempre que quieran a través del número de teléfono **+34 619 617 538**.

No están permitidas las visitas al campamento de ningún familiar durante la estancia de los niños en el mismo.

Los niños nacidos entre 2010 y 2012 podrán llevar sus teléfonos móviles al campamento, pero solo podrán ser utilizados en momentos concretos, bajo supervisión.

15. ¿De qué nacionalidad son los monitores, qué tipo de titulación tienen y cuál es su edad media?



PREGUNTAS FRECUENTES

En Kor Surf tenemos monitores de Kor Planet, responsables del grupo y con quienes los niños harán diferentes actividades fuera del horario de clases de surf. Todos ellos son bilingües con título de monitor de ocio y tiempo libre y/o estudios universitarios de magisterio o educación infantil. Tienen formación y experiencia pedagógica demostrada. Los monitores tienen entre 21 y 35 años aproximadamente..

Son monitores de absoluta confianza que llevan trabajando varios años con nosotros en los diferentes programas de Kor Planet.

Además, contamos con un equipo de profesores de surf, de la escuela "Berria Surf School" y los monitores propios de cada actividad específica.

16. ¿Existe servicio médico en el campamento?

No disponemos de personal médico propio.

Durante las clases de surf, la Cruz Roja refuerza su personal durante nuestra estancia en Santoña y las horas en las que estamos en la playa. El centro médico más cercano se encuentra a 3 km y el hospital de Laredo a 17 km.

17. ¿Es difícil hablar con mis hijos?

Existen varias líneas de teléfono a disposición de las familias y un horario establecido para realizar las llamadas, teniendo en cuenta la programación del campamento. En principio, no deberíais tener ningún problema en hablar con ellos.

En caso de dificultad o necesidad de cambio de horarios, la organización del campamento hará todo lo posible para solucionarlo rápidamente.