



CONDICIONES GENERALES 2023

El Dossier "Summer 2023" incluye información sobre los campamentos en Estados Unidos, su duración, fechas, precios y en general, la información necesaria sobre las características de los diferentes programas. La información contenida en este dossier es vinculante para Kor Planet salvo en alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito a las familias antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el dossier.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- LA INSCRIPCIÓN

La inscripción al programa elegido se realiza a través de nuestra plataforma de gestión de campamentos: [Kor Master](#).

Kor Planet realizará un previo asesoramiento para que el campamento elegido se adapte a las necesidades de cada familia y perfil de los niños.

Los campamentos en EEUU piden mucha información, por lo que Kor Planet asignará a una persona de su equipo que estará en continua comunicación con vosotros para asesoraros y guiaros en todos los trámites, y asegurar que todo se realiza de forma correcta, dentro de las fechas establecidas.

La inscripción en cualquiera de nuestros programas implica la total aceptación de nuestras Condiciones Generales y de Cancelación.

2.- CONDICIONES DE PAGO

El pago de la matrícula del campamento se abona de la siguiente forma:

- Fee Kor Planet: mediante transferencia bancaria o a través de nuestra plataforma Kor Master, al realizar la inscripción (pago en euros).
- Matrícula campamento: sujeto a las condiciones de cada campamento, generalmente con posibilidad de hacerlo en tres pagos (pago en dólares). El precio especificado en el dossier corresponde al precio exacto del campamento junto con todos los extras que son obligatorios para todos los campers.
- Billete de avión: puede tramitarse a través de Kor Planet o de forma individual por cada familia.

Si la inscripción se realiza con una de las fechas vencidas, es posible que haya que realizar varios pagos al mismo tiempo.

De los gastos adicionales obligatorios que pudiera haber en cada campamento, se informará con antelación y algunos de ellos podrían no aparecer en el dossier por ser responsabilidad de los propios campamentos.

Una vez iniciado el programa, el camper puede incurrir en gastos adicionales de forma excepcional, de los que Kor Planet no se hace responsable.

3.- REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los programas están reflejados en dólares, por lo que no será necesaria la revisión del precio de los mismos y el pago se hará directamente al campamento.

Todos los precios en euros tienen incluido el IVA.

4.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CLIENTE

En el caso de que un cliente decidiera cancelar el programa contratado, debe notificarlo por escrito a Kor Planet. La familia tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado en base a las condiciones generales de cancelación establecidas por cada campamento. No obstante, deberá abonar la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado que, en todo caso, supone un 100% de los gastos de gestión.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, la familia deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando éste haya sido emitido y no

sea posible el reembolso del mismo, con independencia de que el cliente ejercite cuantas acciones quiera frente a la compañía emisora.

En el caso de abandono del programa una vez en el país de destino (por voluntad del niño, o de padres o tutores), los gastos de cancelación supondrán el 100% del importe total del curso.

5.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

Kor Planet se compromete a facilitar a las familias la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. En el supuesto de que, antes del inicio del campamento, Kor Planet se vea en la obligación de modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del cliente. Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar una modificación en el mismo. En este último supuesto, Kor Planet precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio si la hubiera.
- b. En el supuesto de que Kor planet se viese en la obligación de cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al cliente, o bien en el supuesto de que el cliente opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el apartado anterior, Kor Planet le ofrecerá un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará la totalidad de las cantidades que se hubiesen abonado por el programa.
- c. No existirá obligación por parte de Kor Planet de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor.

6.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

Todas las familias que contraten los programas de Kor International deberán tener en regla su pasaporte. Esto significa, en vigor y con una fecha de caducidad 6 meses posterior a la fecha en la que termina la estancia en EEUU.

La obtención del ESTA será abonada por el cliente, pero su tramitación será llevada a cabo por Kor Planet.

7.- SEGUROS

La cobertura médica del participante durante su estancia en EEUU es responsabilidad del cliente. No obstante, Kor Planet se ofrece a ayudar a las familias que así lo deseen en la contratación de una póliza de seguro internacional.

8.- TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de Kor Planet cualquier tratamiento médico y/o farmacológico al que esté sometido durante su estancia en el país de destino, y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, en el momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental, y que la información médica que acompaña al dossier de inscripción del programa es verdadera y completa.

Kor Planet queda exento de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa el participante necesite tratamiento médico, ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Kor Planet haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, Kor Planet tiene la autorización expresa para tomar las medidas que considere más oportunas para preservar la salud del participante.

9.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES

El vuelo no está incluido en el precio del campamento y puede ser adquirido de forma independiente por el cliente. Sin embargo, Kor Planet trabaja con la agencia de viajes Viajabien, que se encarga de la compra de billetes en grupo con unas muy buenas condiciones económicas.

Al adquirir los vuelos de forma independiente, el cliente podría incurrir en gastos adicionales derivados de los traslados.

Kor Planet actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y las compañías de transporte, por lo que no es responsable de los retrasos, alteraciones de la ruta, accidentes o pérdida de equipajes.

10. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades a través del correo electrónico info@korplanet.com o a través de nuestro número de teléfono 91 564 57 98.

kor international

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué ir a un campamento en EEUU?

Hay muchas razones personales y educativas para pasar un verano fuera de España. Cuando lo decides, estás aceptando un desafío personal para vivir en una cultura diferente, mejorar tu inglés, conocer gente, hacer amigos de por vida y ser más independiente. Practicarás deportes nuevos, conocerás la cultura y harás infinidad de actividades que te ayudarán a crecer como persona y a conocerte un poco mejor.

¿Cómo hago para inscribir a mi hijo?

Llámanos y tendremos una reunión contigo para informarte detalladamente de todos nuestros campamentos y de los pasos a seguir.

¿Cómo saber qué campamento es el más apropiado?

Conocemos de primera mano todos los campamentos que ofrecemos, y te asesoraremos para asegurarnos de que el campamento elegido es el que mejor se adapta a vuestras necesidades y el perfil de tu hijo.

¿Cómo saber si mi hijo tiene un nivel de inglés apropiado?

Para pasar un verano en EEUU es importante que los niños tengan un mínimo nivel de inglés y así poder disfrutar de la experiencia al máximo y sacarle el mayor partido posible. Para asegurarnos, os citaremos en una reunión vía Zoom y valoraremos personalmente el nivel de inglés de tu hijo.

¿Tengo que comprar el billete de avión?

El billete de avión no está incluido en el precio, pero Kor Planet puede encargarse de la gestión. Salvo que tengáis interés especial en hacerlo por vuestra cuenta, recomendamos utilizar nuestro servicio ya que, al hacerlo en grupo y con agencia, las condiciones tanto económicas como de cancelación suelen ser mejores.

¿Es necesario un visado? ¿Los niños viajan con D.N.I o pasaporte?

Todos los niños deben viajar con pasaporte y recomendamos que dejen su DNI en España. Para viajar a EEUU, además, se necesita la obtención del ESTA. Kor Planet se encarga, en caso de que el niño no la tenga, de los trámites para su obtención.

¿Qué pasa si mi hijo se pone enfermo?

Todos los estudiantes deberán estar cubiertos por un seguro médico y de accidentes. En todos nuestros campamentos en EEUU hay un servicio médico 24 horas y una muy buena organización en caso de necesitar traslado a un hospital.

¿Mi hijo viajará sólo o acompañado?

Kor Planet garantiza el acompañamiento de uno de nuestros monitores en el vuelo, a partir de un mínimo de 5 niños en campamentos de la misma zona. En caso de un número de niños menor, nos encargamos de organizar acompañamiento en el vuelo con chaqueta roja y recogida en el aeropuerto por una persona del campamento.

Te daremos información más concreta una vez elegido el programa.

¿Cómo sabré si mi hijo está bien?

En Kor Planet queremos asegurarnos de que los niños están teniendo una experiencia inolvidable, por eso, un monitor español, siempre que haya un número mínimo de 5 niños en la misma zona, les visitará en el campamento y estará pendiente de que estén integrados y disfrutando al máximo de su verano cuando la normativa sobre Covid-19 del campamento lo permita. En el caso de que el número de niños sea menor o los protocolos Covid impidan las visitas de nuestros monitores, tendremos constante información del campamento y ellos mismos designarán a una persona encargada para esto. El estrecho seguimiento que hacemos de cada niño y la comunicación constante con las familias es una de las principales características de Kor International.

¿Qué información voy a recibir?

Recibirás varias circulares con la información necesaria para el programa. La última será un poco antes de la salida, con la información de los vuelos y la cita en el aeropuerto.

¿Qué medidas Covid se necesitan para entrar en Estados Unidos?

Aunque las medidas para viajar a EEUU podrían cambiar considerablemente, por el momento es necesario aportar el certificado de vacunación completa (2 dosis, siendo la última, mínimo 14 días antes de tu viaje), salvo menores de 18 años.

La matriculación a un campamento en EEUU conlleva la aceptación de cualquier cambio que pudiera producirse con respecto a esto.

¿Qué protocolo Covid tienen los campamentos en Estados Unidos?

Cada campamento tiene sus propias medidas y protocolos en relación al Covid-19, sin embargo, prácticamente en todos se requiere la vacunación completa. De las medidas adoptadas por cada campamento se informará previamente al proceso de inscripción.

¿Cómo y cuándo debo abonar el pago total del curso?

En las Condiciones Generales y de Cancelación encontrarás el procedimiento de pago. Puedes consultar este documento en nuestra página web: www.korplanet.com/korinternational

En cualquier caso, la matrícula del campamento debe estar 100% abonada un mes antes del comienzo del programa.