



## CONDICIONES GENERALES 2024

### 1. INSCRIPCIONES Y PARTICIPANTES

Las inscripciones se formalizarán a través de Mai Mud Eventos S.L en la web [www.korplanet.com](http://www.korplanet.com) mediante el programa Kor Master (Family login).

No se admiten reservas de plazas telefónicas.

Las inscripciones son personales e intransferibles.

Puedes realizar tu inscripción desde el 12 de diciembre hasta el miércoles anterior a cada subida.

### 3. FECHAS Y PRECIOS

Subiremos a esquiar 5 domingos de la temporada, en las siguientes fechas:

- 21 de enero.
- 28 de enero.
- 4 de febrero.
- 11 de febrero.
- 18 de febrero.

Precios:

- Pack 3 días - 320 €.
- Día extra - 110 €.
- Días sueltos - 120 €.

#### 3.1 KOR SKI HALF TERM - VALDESQUÍ

Aprovechamos también para disfrutar los días sin cole, en las siguientes fechas: 22, 23, 24 y 25 de febrero.

El pack Half Term supone la contratación de los días ya establecidos, no pudiendo cambiarlos por ninguna otra fecha.

Precios y opciones:

- Half Term 2 días (22 y 23 de febrero) - 215 €.
- Half Term 3 días (22 y 23 de febrero. A elegir entre el 24 o 25 de febrero) - 295 €.
- Half Term 4 días (22, 23, 24 y 25 de febrero) - 385 €.

\*Los precios **incluyen**:

- Clases durante todo el día en grupos reducidos.
- Transporte en autobús.
- Snack media mañana, comida en la cafetería y merienda.
- Dirección y coordinación.

**No incluyen**:

- Forfait.
- Alquiler de material.

## 4. CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

### Cancelación del participante

Una vez realizado el pago de la reserva quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como por ejemplo, una intervención quirúrgica, cambio de ciudad de residencia, etc. En este caso, independientemente del momento de la comunicación, se devolverá íntegramente el importe abonado.

### Reserva y cancelación de días concretos:

Es imprescindible reservar la plaza, como tarde, el miércoles anterior al domingo que se quiere subir.

La cancelación de una subida confirmada ha de hacerse como tarde, el jueves anterior al día de subida. Si se cancela más tarde, esta subida contará como disfrutada y sólo se devolverá el importe correspondiente al forfait y, en su caso, al alquiler de equipo.

#### Número de subidas disfrutadas al final de temporada:

Si se ha contratado el Pack 3 días y una vez terminada la temporada no se han disfrutado los 3 días de esquí, pero Kor Planet ha subido 5 veces a esquiar, sólo se reembolsará el importe correspondiente al forfait y, en caso de que haya sido abonado, el alquiler del equipo de esos días.

Si, por el contrario, Kor Planet no hubiera podido completar 5 subidas antes del fin de la temporada, se devolverá el importe completo correspondiente a las subidas no realizadas.

#### Cancelación de la actividad

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades abonadas por transferencia bancaria.

Así mismo, Kor Planet se reserva el derecho a anular la participación de un alumno si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados de tal participante.

## 5. NECESIDADES PARTICULARES

Es estrictamente necesario que Kor Planet conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tengan sus alumnos para realizar la actividad programada.

## 6. ACTIVIDAD

Las actividad que se lleva a cabo en Kor Ski puede conllevar algún tipo de riesgo para los campers. La inscripción a esta actividad conlleva la aceptación de los mismos.

## 7. GESTIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, MAI MUD EVENTOS, S.L. informa a los usuarios que los datos de carácter personal aportados serán incorporados a los sistemas de información de MAI MUD EVENTOS S.L. Bajo su responsabilidad se gestionarán para la prestación de los servicios contratados y facilitar información, previo consentimiento del interesado, por cualquier medio de información general sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en nuestra web [www.korplanet.com](http://www.korplanet.com)

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

## 8. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá a todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades, a través de nuestro correo electrónico [info@korplanet.com](mailto:info@korplanet.com) o a través de nuestro número de teléfono 91 564 57 98.



## PREGUNTAS FRECUENTES KOR SKI WEEKENDS 2024

### 1. ¿Qué pasa si mi hijo/a tiene un accidente en pistas?

La asistencia en pistas y en la clínica de la estación están garantizadas con la compra del forfait.

### 2. ¿Cómo se organizan las clases de esquí?

En Kor Planet garantizamos que los grupos de esquí tienen un máximo de 6-7 alumnos. Estos grupos se crean muy cuidadosamente según el nivel de cada participante.

### 3. Mi hijo no tiene equipación de esquí ¿es un problema?

En absoluto, el alquiler de material es opcional y no está incluido en el precio.

### 4. Mi hijo tiene una dieta especial y está tomando medicamentos ¿es un problema?

Claro que no. En caso de que algún niño necesite dieta especial, el menú será adaptado a sus necesidades.

Asimismo, si algún niño está tomando medicamentos, debe ser comunicado a la organización para que su monitor lo controle y administre de la manera adecuada.

### 5. ¿Qué es recomendable llevar para un día de esquí?

- Ropa de esquí
- Gafas de esquí (ventisca y sol)
- Guantes de esquí
- Zapatos après-ski
- Protección solar de cara
- Protección de labios
- Botella de agua
- Dinero de bolsillo (No necesario. Por si quisieran comprar algo en la cafetería).



PREGUNTAS FRECUENTES  
KOR SKI WEEKENDS 2024

6. ¿Qué ruta hará el autobús de Kor Ski Weekends?

Diseñamos la ruta una vez se cierren las inscripciones y hacemos todo lo posible para que todas las familias tengan paradas cercanas. Generalmente paramos en La Moraleja, Aravaca y Madrid (Juan Bravo, Goya, Colón, etc.)

La ruta y su horario será comunicado unos días antes del primer día de esquí.